

Fält Communications AB Allmänna Villkor för Tjänster:

(gäller från och med den 1 december 2014)

1 ALLMÄNT

1.1 Dessa allmänna villkor gäller då Fält Communications AB ("Fältcom") tillhandahåller tjänster ("Tjänsten") till ett Företag ("Kunden"). Tjänsten specificeras i avtal mellan Kunden och Fältcom ("Avtalet"). Tjänstens närmare innehåll anges i vid var tid gällande beskrivning av Tjänsten.

1.2 Avtalet ska anses ingånget när Fältcom skriftligen har bekräftat Kundens beställning eller, om detta sker tidigare, när Fältcom har börjat tillhandahålla Tjänsten till Kunden. Avtal ska upprättas skriftligen om Fältcom begär det.

1.3 Kunden ska uppge den postadress, e-postadress och kontaktperson till vilken Kunden önskar att Fältcom ska sända faktura och andra meddelanden.

2 FÄLTCOMS TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTEN

2.1 Fältcom ska tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i överensstämmelse med Avtalet. Fältcom har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Fältcom svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

2.2 Fältcom uppgraderar fortlöpande Tjänstens prestanda. Sådana ändringar utförs på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas. Om ändring av Tjänsten medför att Tjänstens prestanda försämrats, ska Fältcom på lämpligt sätt och senast tre (3) månader i förväg informera Kunden. Detsamma gäller om ändring av Tjänsten medför att Kundens egen utrustning behöver anpassas. Kunden svarar för eventuella kostnader för anpassning av sin egen utrustning.

2.3 Fältcom får ändra Tjänsten om användning av Tjänsten medför skada för Fältcom eller tredje man. Kunden skall i sådant fall informeras så snart det kan ske.

3 FELAVHJÄLPNING

3.1 Fältcom ska avhjälpa fel i Tjänsten inom skälig tid. Med fel avses att Kunden inte kan använda Tjänsten i enlighet med Avtalet. Fältcom har dock inte skyldighet att avhjälpa fel då felet har orsakats av ogynnsamma sändnings- eller mottagningsförhållanden för radiokommunikation.

3.2 Om Kunden har anmält fel som har orsakats av Kunden eller av annan för vilken Kunden svarar, har Fältcom rätt till ersättning från Kunden. Ersättning kan begäras för arbete till följd av felanmälan enligt Fältcoms vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om Fältcom efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits. Exempel på sådana är fel som orsakats av:

a) felaktig eller vårdslös användning av Tjänsten, eller;

- b) underlåtenhet att följa anvisningar om användning av Tjänsten, eller;
- c) ändring, reparation eller anslutning som utförts av någon annan än Fältcom.

4 KUNDENS ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

4.1 Kunden får använda Tjänsten för eget bruk och för det ändamål som framgår av Avtalet. Kunden svarar exempelvis för att användningen av Tjänsten inte:

- a) ger upphov till skada eller annan olägenhet för Fältcom eller tredje man;
- b) kränker Fältcoms eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt;
- c) strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut.

4.2 Med "Säkerhetskoder" avses användarnamn, lösenord, PIN-kod, etc. Kunden ska förvara Säkerhetskoder som hör till Tjänsten på ett betryggande sätt, så att obehöriga inte kan ta del av dem.

5 BETALNING

5.1 Kunden ska betala avgifter enligt gällande prislista. Fasta avgifter börjar debiteras för tid från och med att Fältcom har börjat tillhandahålla Tjänsten.

5.2 Det belopp som Kunden ska betala anges på en faktura. Fakturan förfaller till betalning den dag som anges på fakturan.

5.3 Fakturan ska betalas i den valuta och till det konto som anges på fakturan. Betalningen anses fullgjord när den kommit Fältcom tillhanda.

5.4 Om Kunden inte fullgjort betalningen senast på förfalldagen har Fältcom rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag.

5.5 Om Kunden har reklamerat inom skälig tid och anfört sakliga skäl mot debiteringen, ska Fältcom på Kundens begäran bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess Fältcoms utredning avslutats eller tvisten slutligen avgjorts. Under anståndstiden debiteras dröjsmålsränta enligt lag på den del av det tvistiga beloppet som Kunden slutligen blir skyldig att betala.

6 STÄNGNING AV TJÄNSTEN

6.1 Fältcom får stänga eller begränsa Tjänsten om:

- a) Kunden trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid,
- e) Kunden har brutit mot sina åtaganden enligt någon av punkterna 4.1–4.2 eller 10.1,
- f) Kunden i övrigt använder Tjänsten i strid med Avtalet trots skriftligt påpekande från Fältcom.

6.2 Stängning eller begränsning enligt punkt 6.1 ska inte ske i ringa fall eller då Kunden vidtagit rättelse eller på grund av utebliven betalning om betalningen enbart avser belopp som ska förmedlas till annan.

6.3 Fältcom ska stänga Tjänsten om Kunden begär det i enlighet med förutsättningarna under punkt 14 nedan. Fältcom har rätt att stänga Tjänsten om sådan skyldighet för Fältcom följer av lag eller myndighets föreskrift eller beslut.

7 SKADESTÅND

7.1 Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som Fältcom, eller någon för vilken Fältcom svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Kunden har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador.

7.2 Fältcom ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av innehåll i data eller annan information som förmedlas vid användning av Tjänsten, inte heller ansvarar Fältcom för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av data eller för Kundens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.

8 REKLAMATION

8.1 Invändning mot faktura eller begäran om prisavdrag eller skadestånd, ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas. Reklamation samt begäran om skadestånd skall alltid göras skriftligen.

9 FORCE MAJEURE

9.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Fältcoms under-leverantör som orsakats av Befriande Omständighet.

9.2 Såsom Befriande Omständighet kan anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof eller olyckshändelse.

10 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

10.1 Avtalet innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till Kunden. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Fältcom, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan. För programvara som ingår i Tjänsten kan även särskilda licensvillkor gälla.

11 KUNDUPPGIFTER, M.M.

11.1 Fältcom tilldelar Kunden abonnemangsnummer, IP-adress, lösenord och andra koder ("Identifikationsuppgifter") som är nödvändiga för att använda Tjänsten. Fältcom får ändra Identifikationsuppgifter av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl eller på grund av myndighets

föreskrift eller beslut. Kunden ska i god tid informeras om sådan ändring. Kunden har ingen rätt till Identifikationsuppgifterna efter att Avtalet har upphört att gälla, om inte Parterna skriftligen har överenskommit annat eller om annat föreskrivs i lag.

11.2 Kunden ska på Fältcoms begäran lämna de uppgifter som Fältcom behöver för Tjänstens tillhandahållande. Kunden ska utan dröjsmål meddela Fältcom eventuella ändringar i sådana uppgifter.

12 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

12.1 Kunden har rätt att helt eller delvis överlåta Avtalet om Fältcom medger det. Fältcom har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller Tjänsten.

12.2 Den frånträdande Kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsetidpunkten. Den tillträdande Kunden svarar solidariskt med den frånträdande Kunden för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsetidpunkten och som varit kända eller bort vara kända för den tillträdande Kunden vid överlåtelsetidpunkten.

13 ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

13.1 Fältcom har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor. Sådan ändring eller tillägg ska meddelas Kunden senast tre (3) månader innan ikraftträdandet.

13.2 Om parterna har överenskommit om bindningstid för Tjänsten, får en ändring av avtalsvillkoren som är till nackdel för Kunden verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Dock får Fältcom ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen förorsakas av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer, myndighets beslut eller ändrad lagstiftning. Kundens rätt att i sådant fall säga upp Avtalet framgår av punkt 14.2.

14 UPPSÄGNING

14.1 Kunden har, med undantag för vad som sägs i punkt 14.4 nedan, rätt att säga upp Avtalet till upphörande med tre (3) månaders uppsägningstid.

14.2 Om Fältcom ändrat villkor eller i övrigt ändrat Tjänsten och ändringen är till nackdel för Kunden, får Kunden säga upp Avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande, om uppsägningen görs inom trettio (30) dagar efter det att Kunden informerats om förändringen.

14.3 Fältcom har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om:

a) Kunden kommit på obestånd eller det finns befogad anledning anta att Kunden kan komma på obestånd, eller;

b) Kundens anslutning till Tjänsten varit stängd under minst en (1) månad med stöd av punkt 7.1.

14.4 Utan hinder av vad som anges i punkterna 14.1 och 14.3 gäller att om parterna har överenskommit om bindningstid, får parts uppsägning verkan tidigast vid utgången av bindningstiden.

14.5 Om parterna har överenskommit om bindningstid och avtalet inte har sagts upp senast 3 månader före den initiala avtalsperiodens slut, förlängs det automatiskt att gälla ytterligare 12 månader från den initiala avtalsperiodens slut. Förlängningen om 12 månader definieras därefter som ny avtalsperiod och punkt 14.5 är åter tillämplig om avtalet inte sägs upp inom 3 månader före den nya avtalsperiodens slut.

14.6 Om det i samband med installation av Tjänsten framgår att den av tekniska skäl inte kan levereras eller inte fungerar äger båda parter rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Kunden är i sådant fall inte skyldig att betala någon ersättning för Tjänsten.

14.7 Uppsägning ska vara skriftlig om Kunden begär det. Fältcom har rätt att begära skriftlig uppsägning då det finns befogat skäl att säkerställa att det är Kunden som gör uppsägningen.

14.8 Om Kunden har sagt upp Avtalet helt eller delvis stängs berörd Tjänst snarast efter uppsägningen eller vid den senare tidpunkt som Kunden önskar.

15 SEKRETESS

15.1 Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Part erhåller eller erhållit från den andra Parten. Med "Konfidentiell Information" avses, utöver innehållet i Avtalet, varje upplysning om Part eller dennes verksamhet som kan anses vara av konfidentiell natur med undantag för:

- a) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmänkännedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet;
- b) upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan han mottog den från den andra Parten, eller;
- c) upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till

denne.

15.2 Bestämmelserna i punkt 15.1 innebär inte hinder för Part att lämna ut Konfidentiell Information när sådant erfordras på grund av bestämmelse i lag eller på grund av domstols eller myndighets beslut. Inte heller innebär punkt 15.1 hinder för Fältcom att behandla eller lämna ut Kunduppgifter och Trafikuppgifter i överensstämmelse med lag eller lämnat samtycke.

15.3 Mottagaren av Konfidentiell Information får använda informationen endast för det syfte som avsågs vid utlämnandet.

16 TVIST

16.1 I händelse av en tvist enligt detta Avtal, får vardera parten skriftligen begära att parterna ska inleda förhandlingar, om nödvändigt tillsammans med representanter från alla 3: e parts leverantörer eller tjänsteleverantör, i syfte att nå en lösning på tvisten som är acceptabel för alla inblandade parter. Om tvisten inte har lösts genom förhandlingar inom en period av 30 dagar från den skriftliga begäran om förhandlingar, skall tvisten hänskjutas till skiljedom i enlighet med nedanstående. Tvist eller anspråk som uppstår ur eller i samband med detta avtal, eller överträdelse, uppsägning eller ogiltighet därav, som inte

har lösts genom förhandlingar i enlighet med ovan, skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Om inte annat överenskommits, skall skiljeförfarandet äga rum i Stockholm och hållas på svenska. Varje tvist som följer av detta avtal skall i alla avseenden vara underkastat Svensk lag.

17 IKRAFTTRÄDANDE

17.1 Dessa allmänna villkor gäller från och med den 1 december 2014 och ersätter alla tidigare gällande villkor avseende Tjänster som Fältcom tillhandahåller till Kunden.